

	POLÍTICA DE CALIDAD	PC-ADM Ed-1 23/11/2018	 Gerencia de Atención Integrada de Puertollano
---	----------------------------	------------------------------	---

Asumiendo la política de calidad del SESCAM y de la Gerencia, se define la siguiente misión, visión y valores como específicos del Servicio de Admisión y Documentación Clínica:

MISIÓN La misión del Servicio de Admisión y Documentación Clínica es la de realizar, con la máxima calidad posible, una atención a los demandantes de nuestros servicios (internos y externos), orientada hacia la máxima satisfacción, con un alto sentido de responsabilidad, vocación de servicio, eficiencia y apego a principios éticos.

VISIÓN Mejora continua de la calidad de la atención prestada a nuestros usuarios. Siempre con los más estrictos criterios de seguridad y eficiencia. Buscando la máxima efectividad posible en la gestión, y con la máxima satisfacción del personal del Servicio de Admisión y Documentación Clínica.

VALORES

- Respeto hacia los usuarios, fin último de toda nuestra actividad, y entre los profesionales.
- Trato cercano y personalizado.
- Honestidad y ética profesional.
- Actitud de escucha activa.