

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Asumiendo como la política de calidad del SESCAM y de la Gerencia, se define la siguiente misión, visión y valores como específicos del Servicio de Farmacia de:

**MISIÓN:** La misión del Servicio de Farmacia es la de realizar, con la máxima calidad posible, una **Atención Farmacéutica**, entendiendo ésta como el marco en el que se desarrollan las actividades de: Farmacotécnica, Dispensación e Información del Medicamento. Orientada hacia la máxima satisfacción de nuestros usuarios (internos y externos), con un alto sentido de responsabilidad, vocación de servicio, eficiencia y apego a principios éticos.

**VISIÓN:** Mejora continua de la calidad de la atención prestada a nuestros usuarios. Siempre con los más estrictos criterios de seguridad y eficiencia. Buscando la máxima efectividad posible en la **Gestión Farmacoeconómica**, y con la máxima satisfacción del personal del servicio de farmacia.

### **VALORES**

- Respeto hacia los pacientes, fin último de toda nuestra actividad, y entre los profesionales.
- Trato cercano y personalizado.
- Honestidad y ética profesional.
- Actitud de escucha activa.

Director Gerente GAI Puertollano  
Cesareo Peco Almansa