



ESTABLECIMIENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

a) Propósito y contexto de la organización:

- La unidad de endoscopias digestivas, perteneciente a la sección de Digestivo de la Gerencia de Atención Integrada de Puertollano del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha, tiene como misión la realización de técnicas endoscópicas, con una atención sanitaria personalizada y de calidad a los pacientes con el fin de cubrir sus expectativas y dar la máxima satisfacción a los ciudadanos de nuestra área.

b) Marco de referencia para el establecimiento de objetivos de la calidad:

- Estamos firmemente comprometidos con la seguridad del paciente, la continuidad asistencial entre los distintos niveles asistenciales y el fomento de la docencia y la investigación como motores de crecimiento y mejora continua en la atención, todo ello incrementando la eficiencia general del sistema mediante una adecuada organización, el compromiso con la Sociedad bajo la perspectiva de la humanización, la transparencia y la participación de la población a la que presta sus servicios, con la visión de consolidarnos como un servicio sanitario de excelente calidad, flexible, innovador y en proceso de mejora continua.

Para alcanzar nuestra misión y visión nos basamos en unos valores y principios:

- Orientación al ciudadano. El ciudadano es el centro de nuestra actividad asistencial
- Trabajo en equipo. Profesionalidad, desarrollo y satisfacción profesional.
- Accesibilidad.
- Comunicación abierta.
- Orientación hacia la mejora continua.
- Compromiso con la sostenibilidad y los objetivos del Hospital.



- Uso adecuado de los recursos e innovación tecnológica.
- Respeto de la dignidad personal y los valores de nuestros pacientes.

Consideramos que un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 es útil para:

- a) Mantener el compromiso de cumplir los requisitos aplicables tanto legales como derivados de la implantación de dicha norma.
- b) Comprometernos con la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.

COMUNICACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD.

Este documento forma parte del sistema de gestión de la calidad y con él se adquieren los siguientes compromisos:

- a) Comunicación a toda la organización por medio de la intranet del área.
- b) Accesibilidad para las partes interesadas en la página web de la GAI de Puertollano.