



**HOSPITAL SANTA
BÁRBARA**

Rev : A. Cosmen
Aprueba: M. Lorenzo
REV: Ed 2
Fecha : 21/01/2014

POLITICA DE CALIDAD

La Gerencia de Área de Puertollano manifiesta su compromiso con el cumplimiento de los requisitos preestablecidos por las partes interesadas así como los legales asociados.

Compromiso con la mejora continua de la eficacia y eficiencia de nuestro sistema de gestión de la calidad para la prestación de nuestro servicio.

Compromiso con el establecimiento y revisión de objetivos de calidad, tomando como marco de referencia esta POLÍTICA DE CALIDAD.

Compromiso con la comunicación de la Política de Calidad a toda la organización, con el propósito de que sea entendida y sirva de motivación para la participación de todo el personal en el desarrollo de sus tareas.

Compromiso de revisión de la Política de Calidad para su continua adecuación.

Nuestro objetivo es garantizar la calidad de las prestaciones y mejorar la atención que se presta a los pacientes son los valores que mueven a esta institución sanitaria y a todos los profesionales de la Gerencia de Área de Puertollano

Nuestro objetivo es avanzar en el grado de satisfacción de los usuarios del sistema sanitario de carácter público en la provincia de Ciudad Real y para ello contamos con un equipo de profesionales cohesionado y preparado para la atención sanitaria. A su trabajo se une una gestión sanitaria encaminada a mejorar servicios y recursos con el fin de lograr un modelo de atención moderno y cercano a nuestros ciudadanos.



Gerencia de Atención
Integrada

HOSPITAL SANTA
BÁRBARA

Rev : A. Cosmen
Aprueba: M. Lorenzo
REV: Ed 2
Fecha : 21/01/2014

Al mismo tiempo, el Jefe de Servicio del Laboratorio se compromete con la siguiente política:

Misión

Generar información analítica fiable con la máxima calidad científico-técnica disponible que apoye al diagnóstico y garantice la continuidad y personalización en la atención al paciente, con el objetivo de alcanzar niveles altos de eficiencia mediante el uso adecuado de los recursos

Visión

Mejora continua de los procesos para conseguir una mayor eficacia y eficiencia de los mismos.

Adaptación continua del servicio a los cambios del entorno, con una mayor implicación en la gestión de la demanda analítica

Aprovechar la experiencia de otros laboratorios similares para la mejora continua en búsqueda de la excelencia.

Valores

Profesionalidad: conocimiento, ética, disciplina, dedicación y responsabilidad.

Trabajo en equipo: implicación e integración entre los diferentes profesionales

Orientación al cliente interno y externo, satisfaciendo las necesidades de forma dinámica y accesible

Tecnología: Disponer de la más avanzada tecnología, acorde a los recursos disponibles y a las necesidades existentes.

Eficiencia: Controlar el mejor uso posible de los recursos disponibles