



## POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE PUERTOLLANO

### MISIÓN

Garantizar la continuidad y personalización en la atención al paciente e incrementar la eficiencia general del sistema mediante una adecuada organización, que comportara participación en la gestión de profesionales y usuarios y una constante relación entre el personal sanitario y no sanitario de ambos niveles asistenciales.

### VISIÓN:

1.- Implementación de sistemas de gestión de procesos asistenciales. Rutas asistenciales.

2.- Integración sistemática de parámetros de evaluación y revisión así como la adaptación continua a los cambios del entorno y las expectativas de nuestros pacientes.

3.- Sistema participativo y delegación funcional con implantación progresiva de áreas de gestión clínica.

4.- Determinación de indicadores clave de eficiencia que permitan análisis comparativos con otros centros en la búsqueda de la excelencia.

### VALORES:

**PROFESIONALIDAD:** Conocimiento, ética, disciplina y dedicación.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Implicación e integración entre niveles asistenciales.

**ORIENTADOS AL PACIENTE Y PARTICIPACIÓN SOCIAL:** Respuesta dinámica clara y rápida a las diferentes demandas y/o expectativas.

**ÉTICA DE LA ORGANIZACIÓN:** Respeto de la dignidad personal y valores de nuestros pacientes mediante la adopción de un código ético en el área sanitaria de Puertollano. Transparencia y accesibilidad del equipo directivo de área.

**UNIVERSALIDAD Y EQUIDAD** en el acceso a prestaciones sanitarias.