

	POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN	CODIGO: PC-ADM_POLÍTICA CALIDAD
		Edición 2
ADMISIÓN		Fecha de Aprobación: 15/06/2021
CUSTODIA DEL DOCUMENTO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN	


POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN

GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE PUERTOLLANO



Este documento es propiedad de la Gerencia de Atención Integrada de Puertollano. Su difusión total o parcial al exterior no se puede efectuar sin el consentimiento de la Dirección Gerencia

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ramón Díaz Santos Chico	Unidad de Calidad	Cesáreo Peco Almansa
Fecha: 14/06/2021	Fecha: 15/06/2021	Fecha: 15/06/2021

	Toda copia de este documento diferente a la custodiada por la Unidad Correspondiente, es una copia no controlada. Es responsabilidad del usuario verificar si se trata de la última versión aprobada.
---	---

	POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN	CODIGO: PC-ADM_POLÍTICA CALIDAD
		Edición 2
ADMISIÓN		Fecha de Aprobación: 15/06/2021
CUSTODIA DEL DOCUMENTO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN	

REGISTRO DE REVISIONES		
Fecha de revisión	Modificaciones	Actualizado por
23/11/2018	Ed. 1. Edición inicial	Ramón Díaz Santos Chico
15/06/2021	Ed. 2. Adaptación nuevo formato SGC	Ramón Díaz Santos Chico

	POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN	CODIGO: PC-ADM_POLÍTICA CALIDAD
		Edición 2
ADMISIÓN		Fecha de Aprobación: 15/06/2021
CUSTODIA DEL DOCUMENTO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN	

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de Atención Integrada de Puertollano utiliza la Política de Calidad como un medio para llevar a la organización hacia la mejora continua del desempeño de sus funciones y alcanzar la excelencia en su organización. Dicha Política contempla y asume los principios de excelencia de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Asumiendo la política de calidad GAI de Puertollano, se define la siguiente misión, visión y valores como específicos del Servicio de Admisión y Documentación Clínica:

MISIÓN La misión del Servicio de Admisión y Documentación Clínica es la de realizar, con la máxima calidad posible, una atención a los demandantes de nuestros servicios (internos y externos), orientada hacia la máxima satisfacción, con un alto sentido de responsabilidad, vocación de servicio, eficiencia y apego a principios éticos.

VISIÓN Mejora continua de la calidad de la atención prestada a nuestros usuarios. Siempre con los más estrictos criterios de seguridad y eficiencia. Buscando la máxima efectividad posible en la gestión, y con la máxima satisfacción del personal del Servicio de Admisión y Documentación Clínica.

	POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN	CODIGO: PC-ADM_POLÍTICA CALIDAD
		Edición 2
ADMISIÓN		Fecha de Aprobación: 15/06/2021
CUSTODIA DEL DOCUMENTO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO DE ADMISIÓN	

VALORES

- Respeto hacia los usuarios, fin último de toda nuestra actividad, y entre los profesionales.
- Trato cercano y personalizado.
- Honestidad y ética profesional.
- Actitud de escucha activa.