

	POLITICA CALIDAD SERVICIO DE FARMACIA	CODIGO PC-FAR_POLITICA CALIDAD
		Edición 1
FARMACIA		Fecha de Aprobación: 16/06/2021
CUSTODIA DEL DOCUMENTO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO FARMACIA	

POLITICA CALIDAD SERVICIO DE FARMACIA

GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE PUERTOLLANO



Este documento es propiedad de la Gerencia de Atención Integrada de Puertollano. Su difusión total o parcial al exterior no se puede efectuar sin el consentimiento de la Dirección Gerencia

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Marta Ruiz-Morote Aragón Responsable calidad S. Farmacia Purificación Ventura López Jefe de Sección S. Farmacia	Unidad Calidad Servicio Farmacia	Purificación Ventura López Jefe de Sección S. Farmacia
Fecha: 14/06/2021	Fecha: 14/06/2021	Fecha: 16/6/2021

	POLITICA CALIDAD SERVICIO DE FARMACIA	CODIGO PC-FAR_POLITICA CALIDAD
		Edición 1
FARMACIA		Fecha de Aprobación: 16/06/2021
CUSTODIA DEL DOCUMENTO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO FARMACIA	

POLÍTICA DE CALIDAD

Asumiendo como la política de calidad del SESCAM y de la Gerencia, se define la siguiente misión, visión y valores como específicos del Servicio de Farmacia de:

MISIÓN: La misión del Servicio de Farmacia es la de realizar, con la máxima calidad posible, una **Atención Farmacéutica**, entendiendo ésta como el marco en el que se desarrollan las actividades de: Farmacotécnica, Dispensación e Información del Medicamento. Orientada hacia la máxima satisfacción de nuestros usuarios (internos y externos), con un alto sentido de responsabilidad, vocación de servicio, eficiencia y apego a principios éticos.

VISIÓN: Mejora continua de la calidad de la atención prestada a nuestros usuarios. Siempre con los más estrictos criterios de seguridad y eficiencia. Buscando la máxima efectividad posible en la **Gestión Farmacoeconómica**, y con la máxima satisfacción del personal del servicio de farmacia.

VALORES

- Respeto hacia los pacientes, fin último de toda nuestra actividad, y entre los profesionales.
- Trato cercano y personalizado.
- Honestidad y ética profesional.
- Actitud de escucha activa.

Director Gerente GAI Puertollano

Cesareo Peco Almansa