

 GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE PUERTOLLANO	<b>POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS</b>	CÓDIGO PC-LAB_POLÍTICA DE CALIDAD
		Edición 3
SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS		Fecha de Aprobación 15-09-2021
UNIDAD DE CALIDAD G.A.I PUERTOLLANO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO ANÁLISIS CLÍNICOS	

## POLÍTICA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS

### GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE PUERTOLLANO



Este documento es propiedad de la Gerencia de Atención Integrada de Puertollano. Su difusión total o parcial al exterior no se puede efectuar sin el consentimiento de la Dirección Gerencia

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Ana Cosmen Sánchez	Ana Cosmen Sánchez	Ana Cosmen Sánchez
Rita Martínez Manzanal	Rita Martínez Manzanal	
Angélica Martínez Velandia		
Fecha: 15/09/21	Fecha: 15/09/21	Fecha: 15/09/21

Toda copia de este documento diferente a la custodiada por la Unidad Correspondiente, es una copia no controlada. Es responsabilidad del usuario verificar si se trata de la última versión aprobada.



 GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE PUERTOLLANO	<b>POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS</b>	CÓDIGO PC-LAB_POLÍTICA DE CALIDAD
		Edición 3
Fecha de Aprobación 15-09-2021		
SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS		
UNIDAD DE CALIDAD G.A.I PUERTOLLANO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO ANÁLISIS CLÍNICOS	

### **POLITICA DE CALIDAD**

La Gerencia de Área de Puertollano manifiesta su compromiso con el cumplimiento de los requisitos preestablecidos por las partes interesadas así como los legales asociados.

Compromiso con la mejora continua de la eficacia y eficiencia de nuestro sistema de gestión de la calidad para la prestación de nuestro servicio.

Compromiso con el establecimiento y revisión de objetivos de calidad, tomando como marco de referencia esta POLÍTICA DE CALIDAD.

Compromiso con la comunicación de la Política de Calidad a toda la organización, con el propósito de que sea entendida y sirva de motivación para la participación de todo el personal en el desarrollo de sus tareas.

Compromiso de revisión de la Política de Calidad para su continua adecuación.

Nuestro objetivo es garantizar la calidad de las prestaciones y mejorar la atención que se presta a los pacientes son los valores que mueven a esta institución sanitaria y a todos los profesionales de la Gerencia de Área de Puertollano

Nuestro objetivo es avanzar en el grado de satisfacción de los usuarios del sistema sanitario de carácter público en la provincia de Ciudad Real y para ello contamos con un equipo de profesionales cohesionado y preparado para la atención sanitaria. A su trabajo se une una gestión sanitaria encaminada a mejorar servicios y recursos con el fin de lograr un modelo de atención moderno y cercano a nuestros ciudadanos.

Al mismo tiempo, el Jefe de Servicio del Laboratorio se compromete con la siguiente política:

<p>Toda copia de este documento diferente a la custodiada por la Unidad Correspondiente, es una copia no controlada. Es responsabilidad del usuario verificar si se trata de la última versión aprobada.</p>
--

 SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS	<b>POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS</b>	CÓDIGO PC-LAB_POLÍTICA DE CALIDAD
		Edición 3
Fecha de Aprobación 15-09-2021		
UNIDAD DE CALIDAD G.A.I PUERTOLLANO	RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO ANÁLISIS CLÍNICOS	

### MISIÓN

*Generar información analítica fiable con la máxima calidad científico-técnica disponible que apoye al diagnóstico y garantice la continuidad y personalización en la atención al paciente, con el objetivo de alcanzar niveles altos de eficiencia mediante el uso adecuado de los recursos.*

*El Servicio de Transfusión tiene como misión garantizar los recursos de hemoderivados para el soporte transfusional necesario en la actividad médica y quirúrgica de todos los servicios del hospital.*

### VISIÓN

*Mejora continua de los procesos para conseguir una mayor eficacia y eficiencia de los mismos, llegando a cumplir los objetivos de calidad total y por tanto, corresponder a la confianza depositada en nosotros por nuestros clientes.*

*Adaptación continua del servicio a los cambios del entorno, con una mayor implicación en la gestión de la demanda analítica*

*Cubrir todas las necesidades actuales y futuras de los servicios de apoyo al diagnóstico clínico*

### VALORES

*Profesionalidad: conocimiento, ética, disciplina, dedicación y responsabilidad.*

*Trabajo en equipo: implicación e integración entre los diferentes profesionales*

*Orientación al cliente interno y externo, satisfaciendo las necesidades de forma dinámica y accesible*

*Tecnología: Disponer de la más avanzada tecnología, acorde a los recursos disponibles y a las necesidades existentes.*

*Eficiencia: Controlar el mejor uso posible de los recursos disponibles.*

Toda copia de este documento diferente a la custodiada por la Unidad Correspondiente, es una copia no controlada. Es responsabilidad del usuario verificar si se trata de la última versión aprobada.

	<p align="center"><b>POLÍTICA DE CALIDAD SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS</b></p>	<p>CÓDIGO PC-LAB_POLÍTICA DE CALIDAD</p>
<p>SERVICIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS</p>		<p>Edición 3</p>
<p>UNIDAD DE CALIDAD G.A.I PUERTOLLANO</p>		<p>Fecha de Aprobación 15-09-2021</p>
<p align="center">RESPONSABLE CALIDAD SERVICIO ANÁLISIS CLÍNICOS</p>		

Toda copia de este documento diferente a la custodiada por la Unidad Correspondiente, es una copia no controlada. Es responsabilidad del usuario verificar si se trata de la última versión aprobada.