MAPA DE PROCESOS G.A.I. PUERTOLLANO

MP-SGC

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN CONOCIMIENTO

DOCENCIA
FORMACIÓN CONTINUADA
INVESTIGACIÓN
CALIDAD
SEGURIDAD DEL PACIENTE

PLANIFICACION DEL DESEMPEÑO

PLANES ESTRATÉGICOS
PRESUPUESTOS
CONTRATO GESTIÓN
CONTROL DEL GESTIÓN

RELACIONES INSTITUCIONALES

SESCAM
CONSEJERIA DE SANIDAD
CONTRATO TERCEROS
ALI ANZAS

GESTION DE PROFESIONALES

GESTION DE PERSONAS
SALUD LABORAL

PROCESOS OPERATIVOS

Cliente con necesidades

FACTORES INTERNOS/EXTERNOS DE CONTEXTO

ATENCIÓN PRIMARIA

- Consultas Atención comunitaria
- Unidad psicoprofilaxis obstétrica (UPO)
- Promoción y educación de la salud
- Salud bucodental
- Prevención de la Salud
- Cirugía Menor
- Fisioterapia

USM / U.C.A. / SAU

Servicios Centrales

Apoyo diagnóstico y clínico

- Radiología
- Laboratorio (Hematología y Transfusiones)
- Farmacia
- SADOC
- M. Preventiva y Esterilización
- Anatomía Patológica

ATENCIÓN HOSPITALARIA

Hospitalización médica

- H. DE DIA
- UCP
- TRADICIONAL

UCI

REA

Hospitalización quirúrgica

- CMA
- CIRUGIA CON INGRESO

Consultas A. Hospitalaria

Cliente con necesidades resueltas

URGENCIAS — En Atención Primaria — En Atención Hospitalaria

ATENCIÓN DOMICILIARIA — Atención a domicilio — UCP — Continuidad de cuidados

ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

PROCESOS APOYO

GESTION DE LA TECNOLOGIA

INFORMATICA,INTRANET, TURRIANO
MAMBRINO XXI, WEB DEL ÁREA
TECNOLOGIA SANTIARIA

LOGÍSTICA

COMPRAS
ALMAÇEN
REPOSICIÓN
SUMINISTROS

GESTION ECONÓMICA

CONTABILIDAD ANALÍTICA
CONTROL PRESUPUESTARIO
FACTURACION
PLAN INVERSIONES
PLAN DE NECESIDADES

GESTION INSTALACIONES

MANTENIMIENTO
INFRAESTRCUTUAS
EQUIPAMIENTOS

GESTIÓN CONOCIMIENTO

BIBLIOTECA
APOYO A LA INVESTIGACIÓN DOCENCIA Y FORMACIÓN

SERVICIO JURÍDICO

HOSTELERÍA
LENCERÍA